

**נהלי הרשמה ותשלום לחוגים ופעילות במרכזים הקהילתיים מרכז צפון נתניה 2024-25**

1. שנת הפעילות במתנ"ס מתקיימת בין החודשים ספטמבר 2023 עד יוני 2023 כולל, למעט ערבי חג, ימי חג וכלל הימים כמפורט בלוח החופשות. לוח החופשות מודפס ומוצג לקהל הרחב, וכן נשלח לכל המשתתפים.
2. מחירי החוגים מחושבים עפ"י עלויות הביצוע בפועל. החופשות בחגים שבהן אין פעילות, כמפורט בלוח החופשות, נכללות בעלות החוג.
3. המרכזים הקהילתיים מתחייבים למינימום של 37 שיעורים בשנת הפעילות בחוג חד-שבועי, ובמינימום של 74 שיעורים בשנת הפעילות בחוג דן-שבועי, מינימום 111 שיעורים לחוג תלת-שבועי וכן הלאה. ולכן, ימי החופשה בכפוף לחוגים, שוקללו במחיר החוג.
4. ההרשמה לחוגים הינה הרשמה שנתית ולא יתאפשר תשלום חודש בחודשו.
5. התשלום בגין הפעילות הינו תשלום חודשי, משתתף לא יזוכה בגין השתתפות חלקית.
6. פתיחתו של חוג והמשך קיומו מותנים במספר מינימום של משתתפים.
7. הנהלת המרכז הקהילתי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים.
8. במקרה של ביטול חוג על ידי המתנ"ס, יוחזר לנרשמים החלק היחסי של התשלום.
9. אי השתתפות בפעילות אינה משחררת את המשתתף מתשלום מלא שכן הלימוד.
10. בגין היעדרות מדריך, יגיע מחליף. במידה ולא יהיה, יוחזר שיעור במועד אחר.
11. לכל אחד הזכות לנסות חוג באופן חד פעמי (בחוגים שלא נסגרו). במידה והחליט לא להמשיך, לא יחויב בגין ההשתתפות. במידה ויבחר להמשיך יחויב באופן מלא. בחוג פסנתר שיעור התנסות בעלות.
12. משפחה החייבת כספים למרכז הקהילתי לא תורשה להירשם לפעילות המתנ"ס בשנת תשפ"ד עד הסדרת החוב.
13. הנהלת המרכז הקהילתי רשאית להפסיק פעילות של משתתף במקרה של חוסר התאמה.
14. בסיום שנת החוגים יערך מופע, מסיבת סיום, טקס קבלת חגורות וכד', או כל סיום אחר בהתאם להחלטת ההנהלה והמדריך/ה. יתכנו שינויים בהתאם להנחיות המתקבלות.
15. המרכז הקהילתי אחראי על המשתתפים אך ורק בשעות הפעילות בהן הם רשומים.
16. אני מאשר/ת כי בני / בתי יצולם במהלך החוגים והפעילות ומסכים/ה שהמתנ"ס ישתמש בתמונות.
17. במקרה של תלונה או הערה לגבי חוג או תפקוד המדריך, ניתן לפנות בכתב לא יאוחר מ 14 יום מהתאריך המדובר.
18. באחריות ההורה לדאוג להבאת והחזרת הנרשם לחוג/פעילות המרכז הקהילתי אינו אחראי על הנרשמים לפני ואחרי זמן פעילות.
19. במידה ותהיה היענות, החוג ימשיך עד סוף יולי 2024. בתיאום עם המדריך/ה והנרשמים לחוג.
20. **הנחות :**

1. עבור כל חוג נוסף לבית אב במרכז הקהילתי, יינתנו 10% הנחה לחוג, הזול מבניהם. הנחה זו אינה כוללת את המסלולים המקצועיים בבי"ס למחול (מ-3 פעמים ומעלה) וחוגי מוזיקה.
2. לקבלת הנחות מעבר למוגדר בסעיף 1-2, ניתן לפנות לוועדת הנחות של המרכז הקהילתי, ע"י מילוי טופס בקשה, שניתן לקבל במזכירות.
3. ההנחה תתקבל רק לאחר אישור ועדת ההנחות שמתכנסת מעת לעת. הוועדה לא תדון בבקשות אשר יוגשו ללא כל המסמכים הנדרשים.
4. אין כפל הנחות.

**ביטול השתתפות:** בקשות לביטולים יטופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול בכתב במזכירות או באתר המרכז הקהילתי. ניתן לשלוח הודעת ביטול באמצעות הדואר האלקטרוני. על מבקש הביטול לוודא קבלת טופס אישור- ביטול חוג מהמרכז. משתתף אשר לא יהיה בידיו טופס ביטול חוג מאושר ע"י המרכז יחשב כמי שהמשיך להשתתף בחוג ויחויב בתשלום מלא. לא יתקבלו ביטולים בטלפון או דרך המדריך. אין ביטול והחזר כספי רטרואקטיבי, אלא במקרים חריגים. במידה ויש בעיה רפואית עם אישור רופא, יש להביא את אישור הרופא למזכירות עם בקשה לביטול או השהיית החוג.

1. ניתן לדחות שיעורים פרטניים עד 24 שעות לפני מועד השיעור, וזאת עקב סיבות רפואיות ובצירוף אישור מחלה מרופא. בכל מקרה אחר יגבה תשלום מלא.
2. הודעה על ביטול חוג תתקבל עד ה- 25 בכל חודש קלנדר. הביטול ייכנס לתוקף החל מ 1 בחודש העוקב.
3. **מועד אחרון להגשת בקשה לביטול חוג יהיה ה- 1 לחודש מרץ 2024.** לאחר התאריך הנ"ל יחויב המשתתף עד סוף שנת הפעילות. ניתן יהיה לעבור לחוג אחר בתיאום עם המזכירות.
4. העברה מחוג לחוג תתבצע אך ורק בתחילת חודש, במילוי טופס העברה.
5. אין אפשרות ביטול והחזר כספים רטרואקטיבי.
6. במידה והחוגים יבוטלו בשל שיקולים והמלצות משרד הבטחון, משרד הבריאות או בשל הנחיות רגלטוריות, המשתתפים יזוכו בעבור התקופה שבה לא יתקיים החוג.

ההרשמה לחוגים (כולל הרשמה טלפונית) מהווה הסכמה לתנאי התקנון הרשום לעיל. המרכז הקהילתי שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים בתוכניות החוגים המפורסמות באתר ו/או במרכז הקהילתי.